

# Les Violences conjugales

EN MEDECINE GENERALE

LORRAINE | MEURTHE ET MOSELLE

DANS UNE SALLE D'ATTENTE DE MEDECINE GENERALE, SUR 10 FEMMES PRESENTES, 3 A 4 SONT VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE



Document élaboré dans le cadre d'un travail de thèse mené par  
Mme Charlotte ALARY et Mme Mélanie FORFERT,  
sous la direction des Drs Yannick Schmitt et Marie-Anne Pidolle

Numéro unique pour les violences faites aux femmes (anonyme et gratuit)

**3919**

Lundi au vendredi 9h-22h  
Samedis, dimanches, jours fériés 9h-18h

Enfance en danger

**119**

Numéro européen d'aide aux victimes

**116 006**

Numéros d'urgence

- 17** : Police Secours
- 112** : numéro d'urgence européen
- 15** : service d'aide médical urgente
- 18** : pompiers
- 114** : pour les personnes sourdes et malentendantes
- 115** : Hébergement d'urgence

LIEUX D'ACCUEIL, ECOUTE,  
ORIENTATION, SOUTIEN  
PSYCHOLOGIQUE,  
ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

Association ARELIA (Nancy)

87 bis avenue du General Leclerc  
Du lundi au vendredi : 9h à 17h  
**06 73 51 14 87**  
Antennes à Toul et Pont à Mousson sur  
demande des femmes

France Victime 54

CIDFF Nancy  
1 rue du Manège  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30  
**03 83 35 35 87**  
[contact@cidff54.fr](mailto:contact@cidff54.fr)  
Diverses permanences sur le territoire

CIDFF Lunéville  
9 Rue René Basset  
**03 83 74 21 07**

[secretariat@cidff-luneville.fr](mailto:secretariat@cidff-luneville.fr)

Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 13h à 17h  
Diverses permanences sur le territoire

CIDFF Longwy

14 rue Stanislas  
**03 82 23 29 88**  
[cediffbaie.longwy54@wanadoo.fr](mailto:cediffbaie.longwy54@wanadoo.fr)  
Du lundi au vendredi de 8h à 17h  
Diverses permanences sur le territoire

France Victime 54 (Nancy)

Cité Judiciaire, Rue Général Fabvier  
**03 83 90 22 55**  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

Terres à vivre (Nancy)

Prise en charge des auteurs de violences conjugales - **06 76 26 02 35**

CHRS (CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE)

Diverses places disponibles dans le département  
Passer par le **115** si urgence immédiate  
Passer par le SIAO si moins urgent : **03 83 54 66 58** – [siao54-parcours@asso-ars.org](mailto:siao54-parcours@asso-ars.org)

UMJ (UNITE MEDICO JUDICIAIRE)

Hôpital Brabois VANDOEUVRE-LES-NANCY  
5 rue du Morvan  
**03 83 15 51 30**

CRIP 54

**0 800 77 54 54** - [cemma@departement54.fr](mailto:cemma@departement54.fr)

SITES UTILES

Information à destination des patientes :  
[www.stop-violences-femmes.gouv.fr](http://www.stop-violences-femmes.gouv.fr)  
[www.solidaritefemmes.org](http://www.solidaritefemmes.org)

Pour plus d'information sur la prise en charge des violences conjugales en médecine générale et sur les lieux d'accueil dans votre département : [www.decliviolence.fr](http://www.decliviolence.fr)

## ① EN PARLER

### Dépistage systématique

#### « Avez-vous déjà subi des violences ? »

- Psychologiques, économiques, administratives, physiques, verbales, sexuelles, cyberviolences.
- Pas de profil type victime ou auteur.
- Importance de la « **porte ouverte** ».

### Signes d'alerte

- Situations à risque : **grossesse, post-partum, séparation**
- **Consultations multiples, plaintes vagues, multiples ou inexpliquées**
- Retard de consultation, refus d'examen
- **Discordance** du récit
- Déséquilibre de maladies chroniques
- **Troubles psychologiques**
- Antécédent de violence
- Attitude du partenaire
- Rupture dans le comportement des enfants

*Poser la question rompt le silence.*

## ② ECOULER

#### « Je vous crois »

- Reconnaître la validité de son récit
- Valoriser la démarche
- Respecter le rythme
- **Proposer systématiquement un 2<sup>e</sup> RDV.**

*80 % des femmes victimes de violences conjugales auraient souhaité que leur médecin généraliste leur en parle.*

## ③ INFORMER

- Expliquer : conflit ≠ violence, stratégie des auteurs, cycle des violences.
- Conséquences des violences sur elle-même et sur ses enfants.
- **Violences interdites et punies par la loi, elle peut porter plainte.**
- Responsable des violences = **agresseur**
- **Autonomie** : libre d'agir quand et comme elle le souhaite.
- **Proposer un accompagnement** sans forcer la décision.
- Obligation de signalement si enfants victimes.

## ④ DOCUMENTER

Certificat médical initial

## ⑤ EVALUER

### Signes de gravité

- **A peur pour sa vie**
- **Grossesse, post-partum**
- **Séparation**
- **Majoration récente des violences**
- **Menaces de mort**
- **Tentative de passage à l'acte**
- **Menace de suicide de l'agresseur**
- **Armes au domicile**
- Violence hors du domicile
- Violence sexuelles
- Dépression, stress post traumatique, tentative de suicide chez la victime
- Addictions
- Isolement social
- Handicap
- Retentissement sur les enfants
- Partenaire au courant que la victime recherche de l'aide extérieure

*« Accepter que notre rôle ne soit pas de résoudre le problème mais d'accompagner les victimes pour qu'elles le résolvent elles-mêmes. »*

## ⑥ PROTEGER

### Plan de sécurité

- Liste des numéros d'urgence, photocopie des documents importants, doubles de clés, argent liquide, sac avec affaires de première nécessité...
- En lieu sûr chez une personne refuge (famille, amis, association) ; avec mise en place d'un « code » par SMS par exemple.
- Modèle sur [decliviolence.fr](http://decliviolence.fr)

### Signalement

- **Obligatoire**  
→ Personne incapable de se protéger en raison de son âge, d'une incapacité physique ou psychique  
→ Mineur  
→ Femme enceinte
- **Possible**  
→ Majeur si mise en danger immédiate de sa vie **ET** pas en mesure de se protéger en raison de la contrainte morale résultat de l'emprise exercée par l'auteur des violences  
Rechercher l'accord **si possible**
- **Violence au sein du couple**  
= **maltraitance pour les enfants**  
→ **Penser à une Information Préoccupante (CRIP), voir signalement.**

### Danger imminent

- **Informé : droit de quitter le domicile après avoir prévenu la police ou la gendarmerie (main courante)**
- **Si elle souhaite quitter le domicile :**  
→ **Hébergement d'urgence**  
→ **Hospitalisation** si impossible
- **Si ne peut/veut pas quitter le domicile :**  
→ Peut saisir le juge pour **ordonnance de protection**, même sans dépôt de plainte.  
→ **Revoir le plan de sécurité et les numéros d'urgence**  
→ Possibilité de **signalement**

### Orienter

Vers des associations spécialisées

*La prise de conscience et le départ définitif d'une victime découlent d'un long cheminement. Respectez le rythme de la patiente et ne vous découragez pas !*